Reklamačný formulár

Vaše kontaktné údaje

|  |  |
| --- | --- |
| Meno a priezvisko / firma: |  |
|  |  |
| IČO (len firmy): |  |
|  |  |
| Adresa: |  |
|  |  |
| Telefón: |  |
|  |  |
| E-mail: |  |

Reklamovaný tovar:  
Údaje prosím opíšte z dodacieho listu alebo faktúry. Ak reklamujete viac produktov, oddeľte ich kódy a názvy čiarkami.

|  |  |
| --- | --- |
| Kód produktu: |  |
|  |  |
| Názov produktu: |  |
|  |  |
| Číslo objednávky: |  |

Zistená závada:

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

Preferovaný spôsob vybavenia reklamácie:  
Vybraný spôsob označte písmenom "X".

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | výmena súčastí |
|  |  |  |
|  |  | bezplatné odstránenie chyby |
|  |  |  |
|  |  | dodanie nového tovaru |
|  |  |  |
|  |  | zľava |
|  |  |  |
|  |  | odstúpenie od zmluvy |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Číslo účtu pre prípad zľavy alebo vrátenie peňazí: | |  |  | |
|  | |  |  | |
| **Dátum:** |  |  | **Podpis:** |  |